

プライバシーポリシー

privacy

ABBA RESORTS Management Consulting 株式会社（以下、当社とするは、お客様に関する個人情報（個人に関する情報であって、個人が識別可能なもの）の取り扱いについて規定を定め、また組織体制を整備し個人情報の適切な保護に努めています。当館のサービスをご利用いただくため、お客様の個人情報をお教えいただくことがございます。当社がお客様から、個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、お客様に対する当社の窓口、当社がお客様の個人情報を利用する場合の範囲等を明らかにした上で、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。

1. 当社がお客様の個人情報を収集目的の範囲内で利用するとともに、個人情報管理責任者を定め個人情報保護体制を構築し、適切な方法で管理し、特別な事情が無い限りお客様の承諾を得た会社以外の第三者に提供、開示いたしません。
2. 当社は、個人情報の処理を外部へ委託する場合には、漏えいや再提供を行わないよう、契約により義務付け、適切な管理を実施させております。
3. お客様が、お客様の個人情報の紹介、修正を希望される場合には、お客様に対する当社各窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。
4. 当社は、保有する個人情報に関して適用される法令、規範を厳守するとともに、従業員に対し個人情報の教育を行い、方針の周知徹底と意識向上に努めてまいります。
5. 当社は、基本方針や個人情報保護体制の評価と見直しを定期的に行い、上記各項における取り組み及び保護活動を、維持、改善してまいります。
6. 当社は、当サイトにリンクされている他の事業者及び個人のサイトにおけるお客様の個人情報について責任をおうものではありません。

お客様の個人情報を頂く場合

当社が運営する旅館にご宿泊いただく場合、宿泊約款により次の事項を登録していきます。

1. 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業
2. 外国人にあつては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
3. 出発日及び出発予定時刻
4. その他当社が必要と認める事項

この個人情報は、当社に宿泊業務全般を行うため、また、法令、宿泊約款の定めにより求めるものであり、それ以外の目的で使用することはありません。宴会をご利用いただく場合、ご宴会申込書等をご記入いただいております。また、イベント参加者にはアンケート等ご記入いただく場合があります。ご記入いただいた個人情報は宴会等の手配・準備のために利用させていただきます。

また、事前に確認させていただいたお客様には、旅館からイベントなどのご案内をさせていただきます。

レストランをご利用のお客様には、レストラン予約の際のお名前等をお聞きしています。

また、レストランでボトルキープされたお客様には、お名前をお聞きしています。

この個人情報は、予約の確認やボトル管理で当社で利用しそれ以外の目的で使用することはありません。

ホームページでは、下記の場合お客様の個人情報を登録していただき、データベース等に登録しております。ご登録いただいた情報は、当社がお客様にとって有益なサービスを提供するために使用させていただきます。

1. 宿泊予約
2. レストラン予約
3. 各種資料請求・お問い合わせ
4. アンケートへの回答
5. その他（上記以外でのサービスにおいて、お客様の個人情報をいただく場合には、その目的、内容、個人情報の取り扱いを明確にご案内いたします。）

利用目的

各種お申し込みの主目的である宿泊・レストラン予約・資料送付・お問い合わせへのご返答などをさせていただきます。また、メールによるニュース配信のご許可をいただいた方及びメールマガジンのお申し込みをいただいた方に対し、イベント・フェア・宿泊プラン等をご案内いたします。

【個人情報の開示】

1. お客様ご本人から、ご本人が識別される個人データの開示を求められた場合は、下記の手順にて開示します。
2. 書面によるご本人からの開示請求をいただきます。開示請求には、ご本人確認できる書類（健康保険証または運転免許証等の写し）を添付いただきます。
3. 書面により保有個人データの有無を含めて、その内容をお知らせします。

訂正・追加・修正

お客様ご本人から、個人データの訂正・追加・削除のお申し出があった場合は、書面にて受け付けております。

以下の物をご用意していただき速やかに対応をします。

1. ご本人を確認できる書類(健康保険証または運転免許証の写し)

SSLによる暗号化に通信の採用について

個人情報の送受信を行い際には、SSLによる暗号通信を採用しています。SSLはインターネット上での二者間暗号化通信ではもっとも一般的な手段として定着しており、多くのウェブサイトで利用されています。お客様が入力された個人情報を自動的に暗号化して送受信することで、大切な情報が盗まれたり改ざんされたりするのを防いでいます。

Cookie（クッキー）の利用について

お客様に対するサービスのより一層の向上のため、サイトの一部にCookie（クッキー）と呼ばれる技術を使用しておりますが、これは個人情報を特定できる情報（お問苗、番号等）の収集を行えるものではありません。

クッキーに使用施設では、主として下記の目的でCookieを利用いたします。

- 利用者の皆様の「宿泊予約カード」の移動を追跡するため
- 利用者のみなさまが各種サービスをご利用になるとき、そのつど「お客様ID」などの情報を入力する手間を省くため

※「Cookie」とは、ウェブサーバーがお客様のコンピュータを識別する業界標準の技術です。お使いのブラウザによっては、その設定を変更してCookieの機能を無効にすることは出来ますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる場合があります。

◎個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先/坐漁荘 TEL.0557-53-1170 支配人までお願いいたします。2017年4月1日